
山善グループ
CSR 調達ガイドライン
第1版

— サステナブルな調達の実現と社会的責任を果たすために —



目次

1	はじめに	3
2	サステナビリティに関する基本方針.....	4
3	お取引先様へのご依頼事項	5
4	行動規範	6
(1)	法令遵守・国際規範の尊重	6
(2)	人権・労働.....	6
(2-1)	強制的な労働の禁止	6
(2-2)	児童労働の禁止、若年労働者への配慮.....	6
(2-3)	労働時間への配慮.....	6
(2-4)	適切な賃金と手当.....	6
(2-5)	非人道的な扱いの禁止	7
(2-6)	差別の禁止.....	7
(2-7)	誠実な労使間協議.....	7
(3)	安全衛生	7
(3-1)	労働安全	7
(3-2)	緊急時への備え	7
(3-3)	労働災害・労働疾病.....	7
(3-4)	産業衛生	8
(3-5)	身体的負荷のかかる作業への配慮.....	8
(3-6)	機械装置の安全対策	8
(3-7)	施設の安全衛生	8
(3-8)	安全衛生のコミュニケーション.....	8
(3-9)	労働者の健康管理.....	8
(4)	環境.....	8
(4-1)	環境許可と報告	8
(4-2)	エネルギー消費および温室効果ガスの排出削減	9
(4-3)	大気への排出.....	9
(4-4)	水の管理	9
(4-5)	資源の有効活用と廃棄物管理	9
(4-6)	化学物質管理.....	9
(4-7)	製品含有化学物質の管理.....	9
(5)	公正取引・倫理.....	9
(5-1)	腐敗防止	10

(5-2)	不適切な利益供与および受領の禁止.....	10
(5-3)	適切な情報開示.....	10
(5-4)	知的財産の尊重.....	10
(5-5)	公正なビジネスの遂行.....	10
(5-6)	通報者の保護.....	10
(5-7)	責任ある鉱物調達.....	10
(6)	品質・安全性.....	10
(6-1)	製品の安全性の確保.....	11
(6-2)	品質管理.....	11
(6-3)	正確な製品・サービス情報の提供.....	11
(7)	情報セキュリティ.....	11
(7-1)	サイバー攻撃に対する防御.....	11
(7-2)	個人情報の保護.....	11
(7-3)	機密情報の漏洩防止.....	11
(8)	事業継続計画.....	11
(8-1)	事業継続計画の策定と準備.....	12
5	管理体制の構築.....	13
(1)	マネジメントシステムの構築.....	13
(2)	サプライヤーの管理.....	13
(3)	適切な輸出入管理.....	13
(4)	苦情処理メカニズムの整備.....	13
(5)	取り組み状況の開示.....	13

1 はじめに

山善グループ（以下、当社グループ）は、工作機械、産業機器、機械工具などの世界のものづくりを支える「生産財」と、住宅・オフィス・施設・工場など様々な建物の快適環境と、人々の暮らしを豊かに彩る生活用品などを提供する「消費財」を幅広く取り扱う専門商社として、世界中のお客様の課題解決や暮らしの質の向上に貢献してまいりました。

現在、世界経済は地政学リスクをはじめ、エネルギー問題や金融市場など、予測不能な多くの事象が繋がり合い、相互に影響を与えながら加速度的にその姿を変えているように見えます。このような時代だからこそ、新しいものを積極的に取り入れ、大胆な判断と行動をもって不確実な時代に挑む「進取果敢」な姿勢が必要だと考えております。

そういった社会的な背景を踏まえ、当社の社会における存在意義であるパーパス「ともに、未来を切拓く」では、ステークホルダーの皆様とともに、未来を切拓いてゆくことを明文化しております。

また、2030年における当社のありたい姿を示す企業ビジョン「世界のものづくりと豊かな暮らしをリードする」では、サプライチェーンのパートナーとともに、サステナブルな未来を切拓いてゆきたいという強い思いを表しています。

そこで、当社グループではこれらを実現するための具体的な取り組みとして、サステナビリティに関する基本方針を策定し、2023年4月より経済的活動とともに、事業活動を通じたサステナビリティに関する重要課題への取り組みを経営レベルで更に強化していく事を目的として、サステナビリティ推進会議を設置することといたしました。

本ガイドラインは、山善グループの取り組みをお取引先様にご理解頂くとともに、実践して頂きたい企業行動及びサステナブルなサプライチェーン構築に必要なとされる事項を明確にすることを目的として策定しております。今後の当社グループとのお取引に際し、本ガイドラインを活用したご対応を頂くようお願いいたします。

2 サステナビリティに関する基本方針

山善グループは、社会の一員として、また世界の様々な地域において事業活動を行っている企業として、広く社会から信頼され、期待され、支持される事業体を目指し、国際的な枠組みに基づくSDGsの達成に向けた取り組みを積極的に行うことで、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。自らの事業活動が、環境や社会において及ぼす影響を認識し、経営理念に基づいた事業活動を通じて社会的課題の解決に貢献し、持続可能な社会と山善グループの持続的成長の実現を目指します。

(1) 人権

国際的に宣言されている人権の保護を支持し、尊重するとともに、自らが人権侵害に加担することはありません。

(2) 労働

労使一体を基本とした誠実な対話と協議、あらゆる形態の強制労働の撤廃、児童労働の実効的な廃止、雇用と職業における差別の撤廃を支持します。

(3) 環境

環境上の課題に対する予防原則的アプローチを支持し、環境に関するより大きな責任を率先して引き受け、環境にやさしい技術の開発と普及を奨励します。

(4) 腐敗防止

強要と贈収賄を含むあらゆる形態の腐敗の防止に取り組みます。

3 お取引先様へのご依頼事項

サステナビリティに関する基本方針に基づき、実践して頂きたい企業行動及びサステナブルなサプライチェーン構築に必要とされる事項を『4 行動規範』と『5 管理体制の構築』において明確に示しておりますので、自社のみならず関連するサプライヤーを含め、これらの事項を遵守して頂きますようお願いいたします。なお、『4 行動規範』と『5 管理体制の構築』に対する著しい違反が認められた場合は、速やかな是正処置を要求させていただきます。また、仮に改善されない場合にはお取引の停止や内容の見直しなどを検討させていただきますので、予めご承知おきください。

本ガイドラインの内容を実効性のあるものとする観点から、山善グループによる質問表を用いた取り組み状況の定期的なチェックや外部の監査機関による第三者監査等へのご対応をお願いする場合がございますので、積極的なご協力をお願いいたします。

4 行動規範

(1) 法令遵守・国際規範の尊重

自国および事業を行う国／地域の適用される法規制を遵守するのみならず、国際行動規範を尊重する必要があります。

(2) 人権・労働

関連法規制を遵守することのみならず、ILO など中核的労働基準を含む国際的な人権基準を参照し、労働者の人権を尊重する必要があります。

※ILO（国際労働機関:International Labour Organization）は、労働条件の改善を通じて、社会正義を基礎とする世界の恒久平和の確立に寄与すること、完全雇用、社会対話、社会保障等の推進を目的とする国際機関（本部はスイス・ジュネーブ）として唯一の政府、使用者、労働者の三者構成機関です。

(2-1) 強制的な労働の禁止

強制、拘束、非人道的な囚人労働、奴隷制または人身売買によって得られた労働力を用いることはできません。また、すべての就業を強制することなく、労働者の離職や雇用を自ら終了する権利を守る必要があります。

(2-2) 児童労働の禁止、若年労働者への配慮

最低就業年齢に満たない児童に労働をさせてはなりません。また、18歳未満の若年労働者を夜勤や残業など、健康や安全が損なわれる可能性のある危険業務に従事させてはなりません。

(2-3) 労働時間への配慮

労働者の働く地域の法規制上定められている限度を超えて労働させてはならず、国際的な基準を考慮した上で労働者の労働時間・休日を適切に管理する必要があります。

(2-4) 適切な賃金と手当

労働者に支払われる報酬（最低賃金、残業代、および法的に義務付けられた手当や賃金控除を含む）に、適用されるすべての法規制を遵守する必要があります。また、生活に必要なものを賄うことのできる水準の賃金（生活賃金）の支払いに配慮することが望まれます。

(2-5) 非人道的な扱いの禁止

労働者の人権を尊重し、精神的・肉体的な虐待、強制、ハラスメントなどの非人道的な扱い、ならびにそのような可能性のある行為を労働者に行ってはなりません。また、労働者に提供する寮には、個人的な所有物や貴重品を保管できる設備、および適切に出入りできる十分な広さの個人スペースを確保する必要があります。

(2-6) 差別の禁止

差別およびハラスメントを行ってはなりません。また、労働者からの宗教上の慣習に関わる要望に対して、適切な範囲で配慮する必要があります。

(2-7) 誠実な労使間協議

現地の法規制を遵守した上で、労働環境や賃金水準などの労使間協議を実現する手段として労働者との誠実な対話と協議を行う必要があります。

(3) 安全衛生

関連法規制を守るのみならず、ILO などの安全衛生ガイドラインに留意し、労働者の業務に伴う怪我や心身の病気を最小限に抑え安全で衛生的な作業環境を整える取り組みを行う必要があります。

(3-1) 労働安全

職務上の安全に対するリスクを特定・評価し、また適切な設計や技術・管理手段をもって安全を確保する必要があります。特に妊娠中の女性および授乳期間中の母親への合理的な配慮が必要です。

(3-2) 緊急時への備え

人命・身体の安全を損なう災害・事故などの緊急事態に備え、発生の可能性も含めて特定し、労働者および資産の被害が最小限となる緊急対策時の行動手順の作成、必要な設備などの設置、災害時にその行動がとれるように教育・訓練を行う必要があります。

(3-3) 労働災害・労働疾病

労働災害および労働疾病の状況を特定・評価・記録・報告し、適切な対策および是正措置を講じる必要があります。

(3-4) 産業衛生

職場において、有害な生物的・化学的・物理的な影響に労働者が曝露するリスクを特定・評価し、適切な管理を行う必要があります。

(3-5) 身体的負荷のかかる作業への配慮

身体的に負荷のかかる作業を特定・評価のうえ、労働災害・労働疾病につながらないように適切に管理する必要があります。

(3-6) 機械装置の安全対策

労働者が業務上使用する機械装置について安全上のリスクがないか評価し、適切な安全対策を実施する必要があります。

(3-7) 施設の安全衛生

労働者の生活のために提供される施設（寮・食堂・トイレなど）の安全衛生を適切に確保する必要があります。また、寮では、緊急時の適切な非常口を確保する必要があります。

(3-8) 安全衛生のコミュニケーション

労働者が被る可能性のある職務上の様々な危険について、適切な安全衛生情報の教育・訓練を労働者が理解できる言葉・方法で提供する必要があります。また、労働者から安全に関わる意見をフィードバックする仕組みが必要です。

(3-9) 労働者の健康管理

全ての従業員に対し、適切な健康管理を行う必要があります。

(4) 環境

資源の枯渇や気候変動、環境汚染などの地球環境問題に積極的に取り組むとともに、関係する地域の人々の健康と安全の確保を考慮した地域の環境問題に配慮する必要があります。

(4-1) 環境許可と報告

事業の所在地の法規制に従い、事業に必要な許認可・承認を取得し、登録・報告を行う必要があります。

(4-2) エネルギー消費および温室効果ガスの排出削減

エネルギー効率改善に努め、エネルギー消費量および温室効果ガス排出量の継続的削減活動に取り組む必要があります。

(4-3) 大気への排出

関連する法規制を遵守し、有害な物質の大気への排出を削減するための適切な対策を実施する必要があります。

(4-4) 水の管理

法規制を遵守し、使用する水の水源、使用、排出をモニタリングし、節水する必要があります。あらゆる廃水は、排出または廃棄する前に、必要に応じて特性を示し、監視、制御、処理を実施することが必要です。また、水汚染を発生させる可能性のある汚染源を特定し、適切な管理を行う必要があります。

(4-5) 資源の有効活用と廃棄物管理

法規制を遵守し、適切な管理を行うことにより、リデュース（削減）、リユース（再利用）、リサイクル（再資源化）を推進し、資源の有効活用を図り、廃棄物の発生を最低限に抑える必要があります。

(4-6) 化学物質管理

法規制を遵守し、人体や環境に対して危険をもたらす化学物質およびその他の物質は、特定、表示、および管理を行い、安全な取り扱い、移動、保存、使用、リサイクルまたは再利用、および廃棄が確実に実施されるよう管理する必要があります。

(4-7) 製品含有化学物質の管理

製品に含まれる特定の物質の使用禁止または制限に関して適用される、すべての法規制および顧客要求を遵守する必要があります。

(5) 公正取引・倫理

法令遵守のみならず、高い水準の倫理感に基づき事業活動を行う必要があります。

(5-1) 腐敗防止

あらゆる種類の贈収賄、腐敗、恐喝、および横領などを行ってはなりません。

(5-2) 不適切な利益供与および受領の禁止

賄賂その他の不当または不適切な利益を得る手段としての約束、申し出、許可を提供または容認してはなりません。

(5-3) 適切な情報開示

適用される法規制と業界の慣例に従って、労働、安全衛生、環境活動、事業活動、組織構造、財務状況、業績に関する情報を開示する必要があります。記録の改ざんや虚偽の情報開示は容認されません。

(5-4) 知的財産の尊重

知的財産権を尊重し、技術やノウハウの移転は、知的財産が守られた形で行う必要があります。また、顧客およびサプライヤーなどの第三者の知的財産も保護する必要があります。

(5-5) 公正なビジネスの遂行

公正な事業、競争、広告を行う必要があります。

(5-6) 通報者の保護

通報に係る情報に関する機密性、並びに通報者の匿名性を保護し、通報者に対する報復を排除する必要があります。

(5-7) 責任ある鉱物調達

製造している製品に含まれるタンタル、錫、タングステン、および金などの鉱物が、紛争地域および高リスク地域で深刻な人権侵害、環境破壊、汚職、紛争などを引き起こす、またはそれらに加担していないかのデュー・ディリジェンスを実施する必要があります。

(6) 品質・安全性

提供する製品やサービスの安全性ならびに品質の確保を行い、正確な情報を提供する必要があります。

(6-1) 製品の安全性の確保

製品が各国の法令などで定める安全基準を満たし、十分な製品安全性を確保できる設計・製造・販売を行い、供給者としての責任を果たす必要があります。

(6-2) 品質管理

製品・サービスの品質に関して適用される、すべての法規制を遵守するのみならず、自らの品質基準、顧客要求事項を遵守する必要があります。

(6-3) 正確な製品・サービス情報の提供

製品・サービスに関する、正確で誤解を与えない情報を提供する必要があります。

(7) 情報セキュリティ

機密情報や個人情報の漏洩を防止し、情報セキュリティの強化を図る必要があります。

(7-1) サイバー攻撃に対する防御

サイバー攻撃などからの脅威に対する防御策を講じて、自社および他者に被害が生じないように管理する必要があります。

(7-2) 個人情報の保護

サプライヤー、顧客、消費者、従業員など全ての個人情報について、関連する法規制を遵守し、適切に管理・保護する必要があります。

(7-3) 機密情報の漏洩防止

自社のみならず、顧客や第三者から受領した機密情報を、適切に管理・保護する必要があります。

(8) 事業継続計画

大規模自然災害などによって自社もしくは自社の取引先が被災した場合に、自社が供給責任を果たすために、いち早く生産活動を再開できるよう準備する必要があります。

(8-1) 事業継続計画の策定と準備

事業継続を阻害するリスクを特定・評価し、事業への影響の精査と中長期的に必要な事前対策、その取り組み状況をまとめた事業継続計画（BCP）を策定することが必要です。

5 管理体制の構築

(1) マネジメントシステムの構築

行動規範の遵守を実現するために、マネジメントシステムを構築する必要があります。

(2) サプライヤーの管理

行動規範の要求事項をサプライヤーに伝達し、サプライヤーの規範の遵守を監視するプロセスを構築する必要があります。

(3) 適切な輸出入管理

法令などで規制される技術や物品の輸出入に関して、明確な管理体制を整備して適切な輸入手続きを行う必要があります。

(4) 苦情処理メカニズムの整備

自社およびサプライチェーンの不正行為を予防するため、労働者やサプライヤーなどを含むステークホルダーが利用可能な苦情処理メカニズムを構築する必要があります。

(5) 取り組み状況の開示

本ガイドラインに対する取り組み、および関連する法規制に基づく情報開示を行う必要があります。

本ガイドラインに関する不明点は下記までお問い合わせください。

山善グループ CSR 調達ガイドライン
2024年6月1日 初版発行

発行 株式会社山善
経営管理本部 サステナビリティ推進室
大阪市西区立売堀 2-3-16
TEL：06-6534-3060
E-Mail：bcp_csr@yamazen.co.jp