



2026 年 8 月 4 日

お客様各位

「スチーム式加湿器 “EKS-V3”」 ふたの自主回収と交換のお知らせ

謹啓 平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が 2025 年 9 月から販売しておりますスチーム式加湿器におきまして、使用状況により、稀にふたの吹出口から異音が発生し、ふたを開けた場合、熱湯が噴き出すおそれがあることが判明しました。つきましては、事故防止ならびに今後も安心してお使いいただくため、対策を施したふたに交換をさせていただきます。

※ 熱湯を扱う製品でございますので、運転中・運転停止直後に、ふたを開けないようお願い申し上げます。事故防止のため、取扱説明書に記載された注意事項をお守りいただき、ご使用くださいますよう重ねてお願い申し上げます。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。今後、より一層管理体制の強化に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

1. 対象機種

- ・製品名 : YAMAZEN スチーム式加湿器
- ・モデル名 : EKS-V3 (W)・(H)・(C)



(W) : ホワイト



(H) : グレー色



(C) : ベージュ色

・対象製品のご確認方法

本体背面の製品ラベルに記載の型番と色品番をご確認ください。

 **警告**

火災のおそれあり

- ・コンセントの定格を超えて使用しない。
- ・本体に衣類、タオルなどをかけない。

やけどのおそれあり

- ・スチームの吹出口にさわったり、手や顔などを近づけない。
- ・運転中、運転直後はふたを開けたり、持ち運ばない。
- ・幼児の手の届く場所で使用しない。
- ・不安定な場所で使用しない。
- ・給水は本体が冷めてからおこなう。

感電の恐れあり

- ・本体を水につけたり水をかけたりしない。
- ・マグネットプラグの先端にピンやごみを付着させない。

必ずお守りください

- 取扱説明書は必ずお読みください。
- 必ずふたを閉めてお使いください。
- 使用後は電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源コードは必ず付属のものをご使用ください。
- また付属のコードを他機器に使用しないでください。
- タンク(内釜)の汚れはこまめに取り除いてください。
- 水道水(飲用)以外のものを入れないでください。
- (例)化学薬品、芳香剤、洗剤を入れた水、浄水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水、アロマオイル

スチーム加湿器 **EKS-V3(W)**

 **YAMAZEN**
AC100V
50/60Hz 700W

温度ヒューズ 192℃
電流ヒューズ 3.15A
25年製

山善製品の情報はこちら▼



YAMAZEN BOOK

この商品についてのお問い合わせは「山善 お客様相談窓口」

●お電話 0570-019-700 ●Eメール info_a@yamazen.co.jp

 **警告**

火災のおそれあり

- ・コンセントの定格を超えて使用しない。
- ・本体に衣類、タオルなどをかけない。

やけどのおそれあり

- ・スチームの吹出口にさわったり、手や顔などを近づけない。
- ・運転中、運転直後はふたを開けたり、持ち運ばない。
- ・幼児の手の届く場所で使用しない。
- ・不安定な場所で使用しない。
- ・給水は本体が冷めてからおこなう。

感電の恐れあり

- ・本体を水につけたり水をかけたりしない。
- ・マグネットプラグの先端にピンやごみを付着させない。

必ずお守りください

- 取扱説明書は必ずお読みください。
- 必ずふたを閉めてお使いください。
- 使用後は電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源コードは必ず付属のものをご使用ください。
- また付属のコードを他機器に使用しないでください。
- タンク(内釜)の汚れはこまめに取り除いてください。
- 水道水(飲用)以外のものを入れないでください。
- (例)化学薬品、芳香剤、洗剤を入れた水、浄水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水、アロマオイル

スチーム加湿器 **EKS-V3(H)**

 **YAMAZEN**
AC100V
50/60Hz 700W

温度ヒューズ 192℃
電流ヒューズ 3.15A
25年製

山善製品の情報はこちら▼



YAMAZEN BOOK

この商品についてのお問い合わせは「山善 お客様相談窓口」

●お電話 0570-019-700 ●Eメール info_a@yamazen.co.jp

 **警告**

火災のおそれあり

- ・コンセントの定格を超えて使用しない。
- ・本体に衣類、タオルなどをかけない。

やけどのおそれあり

- ・スチームの吹出口にさわったり、手や顔などを近づけない。
- ・運転中、運転直後はふたを開けたり、持ち運ばない。
- ・幼児の手の届く場所で使用しない。
- ・不安定な場所で使用しない。
- ・給水は本体が冷めてからおこなう。

感電の恐れあり

- ・本体を水につけたり水をかけたりしない。
- ・マグネットプラグの先端にピンやごみを付着させない。

必ずお守りください

- 取扱説明書は必ずお読みください。
- 必ずふたを閉めてお使いください。
- 使用後は電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 電源コードは必ず付属のものをご使用ください。
- また付属のコードを他機器に使用しないでください。
- タンク(内釜)の汚れはこまめに取り除いてください。
- 水道水(飲用)以外のものを入れないでください。
- (例)化学薬品、芳香剤、洗剤を入れた水、浄水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水、アロマオイル

スチーム加湿器 **EKS-V3(C)**

 **YAMAZEN**
AC100V
50/60Hz 700W

温度ヒューズ 192℃
電流ヒューズ 3.15A
25年製

山善製品の情報はこちら▼



YAMAZEN BOOK

この商品についてのお問い合わせは「山善 お客様相談窓口」

●お電話 0570-019-700 ●Eメール info_a@yamazen.co.jp

2. 販売期間

2025 年 9 月～2026 年 7 月

3. 販売チャネル

家電量販店

4. 対策措置の内容

ふたの引取り回収時に、対策済のふたと無償交換をさせていただきます。

【当該製品ご使用者及びご購入者様への周知方法】

- ・ご購入者様へダイレクトメールでご案内いたします。発送については、ご購入先の各家電量販店から順次お送りさせていただきます。
- ・山善ホームページ (<https://www.yamazen.co.jp/>) の「商品に関する大切なお知らせ」に掲載いたします。

【お客様ご相談窓口】

2026 年 8 月 4 日（火）午前 11 時 30 分より受付開始

■電話受付

フリーダイヤル 0120-258-037 受付時間：午前 10 時～午後 5 時 30 分

※2026 年 8 月～9 月は、土・日・祝日も対応いたします。

■インターネット受付

「加湿器 ふた交換・回収受付フォーム」

<https://book.yamazen.co.jp/support/inquiry-eks-v3/>

受信確認後、サポートセンターより、ふたの同時引き取り交換の手順をご案内させていただきます。

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

以上