

2020年4月30日

## ゴールデンウィーク中のお問い合わせ対応についてのご案内

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

ゴールデンウィーク中のお問い合わせ対応についてご案内させていただきます。

何かとご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

### 記

#### 休暇中のお問い合わせ対応について

- お客様からのお問い合わせを受付しております各セクションの営業日は以下の通りとなります。
- ホームページでの各お問い合わせの（フォーム）入力が可能です。期間中にいただいたお問い合わせは、以下のカレンダーの通り、順次回答させていただきます。
- 休業明け直後は、期間中に承ったお問い合わせの返答に若干遅延が生じる事が予想されますので、予めご了承下さいませ、お願い申し上げます。
- 新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、弊社内の勤務体制の見直しを行っていることから、「YAMAZEN BOOK」内のお客様サポートからのメールでのお問い合わせ並びに、フリーダイヤルでのお問い合わせに関し、ご対応が遅れる、もしくはご対応ができない場合がございます。予めご了承下さいませ、お願い申し上げます。

	4月	5月							
	30 木	1 金	2 土	3 日	4 月	5 火	6 水	7 木	8 金
山善	通常営業		休業					通常営業	
山善ホームページ	通常 対応		休業					通常 対応	
グリーンボールプロジェクト ZePlus YAMAZEN BOOK キャンパスコレクション キュリオム その他商品サイト			※ご注文・お問い合わせメールは受付可能ですが、 対応は5月7日(木)以降となります。						
くらしのeショップ			出荷は通常通り対応いたします。 ※お問い合わせメールは受付可能ですが、 対応は5月7日(木)以降となります。						
プロキュバネット			休業 ※ご注文・お問い合わせメールは受付可能ですが、 対応は5月7日(木)以降となります。						
上記ほかオリジナル 商品コールセンター			休業						

以上

(お問合せ窓口) 株式会社 山善 広報・IR室  
電話 (06)6534-3095  
E-mail : info07@yamazen.co.jp